

REGULAMIN



*Witamy Państwa serdecznie
w „Apartamentach Adri”*

Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszym gości.

- 1. Nasi Goście korzystający z usług obiektu zobowiązani są przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb i zaleceń właściciela obiektu. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.*
- 2. Opłaty i warunki zakwaterowania określa „CENNIK USŁUG PENSIJONATU”.*
- 3. Wymeldowanie/zdanie kluczy odbywa się WYŁĄCZNIE w obecności właścicieli. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.*
- 4. Ilość osób zajmujących apartament nie powinna być większa niż ustalona z właścicielem obiektu.*
- 5. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
✓ będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających
✓ które zachowują się agresywnie*
- 6. Goście przebywający na terenie obiektu wraz ze swoimi zwierzętami domowymi obowiązani są zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, tak by nie zagrażało ono innym wczasowiczom bądź pracownikom pensjonatu. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono na terenie pensjonatu.*
- 7. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony jest do korzystania pod opieką dorosłych*
- 8. Prosimy o niepalenie papierosów oraz nieużywanie otwartego ognia na terenie obiektu zabudowanego.*
- 9. Przed wyjściem z apartamentu prosimy o zamknięcie drzwi, wyłączanie światła i wszelkich urządzeń elektrycznych. Nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione bez opieki rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za zagubienie kluczy wynosi 50 złotych.*
- 10. Prosimy o parkowanie pojazdów WYŁĄCZNIE w miejscach do tego celu wyznaczonych. Parkingu jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich się znajdujące.*
- 11. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym fakcie.*
- 12. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas nie zależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody.*

Życzymy Państwu udanego pobytu...